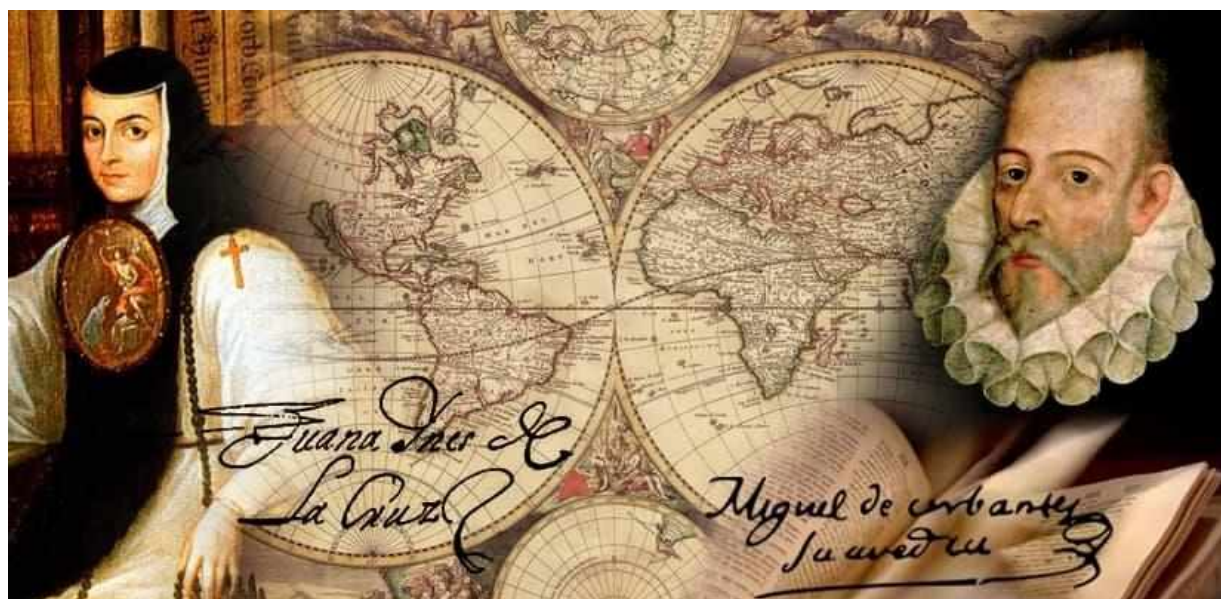




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Εθνικόν και Καποδιστριακόν  
Πανεπιστήμιον Αθηνών  
— ΙΔΡΥΘΕΝ ΤΟ 1837 —

**Β6. Στοχοθεσία Ποιότητας του  
Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών  
του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και  
Φιλολογίας**



## ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΤΟΥ ΠΠΣ ΙΣΠΑΝΙΚΗΣ ΓΛΩΣΣΑΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ

### Εισαγωγή

Στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ θεσπίζεται μια σειρά στόχων, η επίτευξη των οποίων είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με τη βελτίωση της ποιότητας του ΠΠΣ, των δραστηριοτήτων έρευνας, καινοτομίας, καθώς και της απόδοσης των διοικητικών υπηρεσιών του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας.

Οι βασικοί άξονες στοχοθεσίας αναφέρονται στο πλαίσιο των στρατηγικών στόχων της πολιτικής ποιότητας του Τμήματος. Εξειδικεύονται σε ποσοτικούς στόχους, χρονικά προσδιορισμένους σε ορίζοντα ενός έτους ή διετίας, οι οποίοι παρακολουθούνται, μετρούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Οι βασικοί άξονες πάνω στους οποίους θα κινηθεί η στοχοθεσία είναι:

1. Αναβάθμιση και συνεχής βελτίωση του διδακτικού έργου
2. Ενίσχυση και προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της καινοτομίας
3. Ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας
4. Ανάπτυξη και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

Η ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με τα αρμόδια όργανα της διοίκησης του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας και τις ακαδημαϊκές μονάδες, συντάσσουν τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο του Τμήματος, την ερευνητική δραστηριότητα και την καινοτομία, το διοικητικό έργο, τις υποδομές και τις υπηρεσίες υποστήριξης του Τμήματος για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, δηλαδή την πρόσληψη, αξιολόγηση και επιμόρφωση του προσωπικού. Η στοχοθεσία συνοδεύεται από αντίστοιχο προγραμματισμό ενεργειών που πρέπει να υλοποιηθούν για την επίτευξη των στόχων και τους αντίστοιχους δείκτες παρακολούθησης της επίτευξης των στόχων αυτών.

### Θέσπιση Στόχων Ποιότητας

Για τη σύνταξη των στόχων ποιότητας λαμβάνονται υπ' όψιν πολλαπλές πηγές και διαδικασίες, ως εξής: (α) οι δείκτες από την επεξεργασία των απογραφικών στοιχείων που υποβάλλονται στη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ από την Υπηρεσία Μηχανοργάνωσης ή από άλλα πληροφοριακά συστήματα του ΕΚΠΑ, (β) τα ετήσια ατομικά δελτία αξιολόγησης των μελών ΔΕΠ και τα ετήσια ατομικά δελτία αξιολόγησης των μαθημάτων, (γ) τα στοιχεία από τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης

μαθήματος/διδάσκοντα των φοιτητών, (δ) τα αιτήματα που υποβάλλονται από το προσωπικό προς συζήτηση στις συνελεύσεις του Τμήματος και (ε) το υλικό ανατροφοδότησης από εξωτερικές πηγές, όποτε αυτό είναι διαθέσιμο (π.χ. περιοδική εξωτερική αξιολόγηση).

Η ΟΜΕΑ παρέχει ετησίως (σε καθορισμένο χρόνο) στη Συνέλευση του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας τα παραπάνω δεδομένα, καθώς και την ετήσια αναφορά εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΠΣ. Η ΟΜΕΑ, σε συνεργασία με την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών, συντάσσουν σχέδιο στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο, στο πλαίσιο της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας και της στρατηγικής ανάπτυξης του Τμήματος. Το σχέδιο αυτό υποβάλλεται στη Συνέλευση του Τμήματος για έγκριση. Αφού εγκριθεί από τη Συνέλευση, η ετήσια στοχοθεσία προωθείται στη ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ.

Πίνακας 1. Στρατηγικοί στόχοι και προγραμματισμός δράσεων

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (Δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
<b>1. Αναβάθμιση και βελτίωση του διδακτικού έργου</b>	1.α Βελτίωση συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και ολοκλήρωσης σπουδών	Δ4.10 Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων ανάπτυξης δεξιοτήτων ως προς τον συνολικό αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων	9,68%	12%	1.1 Επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση του ΠΠΣ. 1.2 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του περιεχομένου των προσφερόμενων μαθημάτων.	ΟΜΕΑ, ΕΠΣ, ΔΕΠ, Συνέλευση, Γραμματεία	31/12/2023
		Δ4.23 Ποσοστό του αριθμού των εγγεγραμμένων φοιτητών σε έτη άνω του ν+2 ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών	39,07%	35%	1.3 Ενίσχυση της παροχής μαθησιακής υποστήριξης σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. 1.4 Ενίσχυση της παροχής διοικητικής υποστήριξης σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες. 1.5 Διεύρυνση και ευέλικτη εφαρμογή εναλλακτικών μορφών αξιολόγησης. 1.6 Ενίσχυση του προσφερόμενου εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα e-class. 1.7 Προώθηση και αξιοποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά θέματα.	Γραμματεία, ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
	Δ4.42 Ποσοστό των αποφοίτων με	35%	30%	1.3 Ενίσχυση της παροχής μαθησιακής υποστήριξης σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.	Γραμματεία, ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023	

**1. Αναβάθμιση και βελτίωση του διδακτικού έργου**

1.β Ενίσχυση διεθνοποίησης – αύξηση κινητικότητας φοιτητών	διάρκεια σπουδών πάνω από ν+2 έτη ως προς το σύνολο των αποφοίτων			1.4 Ενίσχυση της παροχής διοικητικής υποστήριξης σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.		
				1.5 Διεύρυνση και ευέλικτη εφαρμογή εναλλακτικών μορφών αξιολόγησης.		
				1.6 Ενίσχυση του προσφερόμενου εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα e-class.		
				1.7 Προώθηση και αξιοποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά.		
	Δ4.30 Ποσοστό του αριθμού των εξερχομένων φοιτητών Erasmus ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών	2,81%	4%	1.8 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται με το πρόγραμμα Erasmus.	Γραμματεία, ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
	Δ4.34 Ποσοστό εξερχομένων φοιτητών Erasmus ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών	4,61%	6%	1.9 Αύξηση των διμερών συμφωνιών συνεργασίας.		
	Δ4.35 Αναλογία εισερχόμενων φοιτητών Erasmus προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών επί 100	0,80%	1,5%	1.8 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται με το πρόγραμμα Erasmus.	Γραμματεία, ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
				1.9 Αύξηση των διμερών συμφωνιών συνεργασίας		
				1.9 Αύξηση των διμερών συμφωνιών συνεργασίας.	ΔΕΠ	31/12/2023

<b>1. Αναβάθμιση και βελτίωση του διδακτικού έργου</b>	1.γ Βελτίωση ποιότητας διδακτικού έργου	Δ4.47 Αναλογία εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ	81,90	76	1.10 Προώθηση των αιτημάτων προς το Υπουργείο Παιδείας για προκήρυξη νέων θέσεων μελών ΔΕΠ προς αντικατάσταση των αφυπηρετησάντων είτε προς κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών είτε προς κάλυψη γνωστικών αντικειμένων όπου καταγράφονται σχετικές ανάγκες.	Γραμματεία, Συνέλευση, Σύγκλητος, Υπουργείο	31/12/2023
		Δ4.48 Αναλογία ενεργών εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ	49,90	45	1.10 Προώθηση των αιτημάτων προς το Υπουργείο Παιδείας για προκήρυξη νέων θέσεων μελών ΔΕΠ προς αντικατάσταση των αφυπηρετησάντων είτε προς κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών είτε προς κάλυψη γνωστικών αντικειμένων όπου καταγράφονται σχετικές ανάγκες.	Γραμματεία, Συνέλευση, Σύγκλητος, Υπουργείο	31/12/2023
<b>2. Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας και της Καινοτομίας</b>	2.α Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού	Δ3.15 Αναλογία εξωτερικών συνεργατών-ερευνητών προς το πλήθος των ερευνητικών έργων στα οποία συμμετέχουν μέλη του Τμήματος	0,60	2	2.1 Προγραμματισμός ερευνητικών έργων που απαιτούν για την υλοποίησή τους εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
					2.2 Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συμβουλευτικές επιτροπές διδακτορικών διατριβών που εκπονούνται σε άλλα Τμήματα και πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής.		
					2.3 Σύμπραξη σε διεθνή μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα, συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών και οργάνωση σεμιναρίων με διεθνή συμμετοχή.		
		Δ3.55 Αναλογία του πλήθους	0,60	2	2.1 Προγραμματισμός ερευνητικών έργων που απαιτούν για την υλοποίησή τους εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023

<b>2. Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας και της Καινοτομίας</b>		εξωτερικών συνεργατών προς τον αριθμό των ενεργών έργων του Τμήματος			2.2 Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συμβουλευτικές επιτροπές διδακτορικών διατριβών που εκπονούνται σε άλλα Τμήματα και πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής		
					2.3 Σύμπραξη σε διεθνή μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα, συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών και οργάνωση σεμιναρίων με διεθνή συμμετοχή.		
	2.β Ενίσχυση του ερευνητικού έργου	Δ3.36 Αναλογία του πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ	9,33	15	2.4 Ενίσχυση της υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μεταδιδακτορικό επίπεδο.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
					2.5 Οργάνωση σεμιναρίων για την κατάρτιση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και της Γραμματείας αναφορικά με τη σύνταξη και την υποβολή ερευνητικών προτάσεων για χρηματοδότηση της έρευνας σε διεθνή ανταγωνιστικά προγράμματα.		
					2.6 Προώθηση της παρουσίασης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο του σεμιναρίου υποψηφίων διδακτόρων.		
					2.7 Προώθηση ερευνητικών συνεργασιών με άλλα ΑΕΙ, ερευνητικά ιδρύματα και φορείς της ημεδαπής ή αλλοδαπής.		
2.γ Αύξηση χρηματοδότησης της έρευνας	Δ3.27 Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από εθνικούς δημόσιους φορείς στο σύνολο των	0,00%	2%	2.4 Ενίσχυση της υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μεταδιδακτορικό επίπεδο.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023	
				2.5 Οργάνωση σεμιναρίων για την κατάρτιση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και της Γραμματείας αναφορικά με τη σύνταξη και την υποβολή ερευνητικών προτάσεων			

<b>2. Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας και της Καινοτομίας</b>	2.γ Αύξηση χρηματοδότησης της έρευνας	χρηματοδοτήσεων έργων			για χρηματοδότηση της έρευνας σε διεθνή ανταγωνιστικά προγράμματα.		
					2.6 Προώθηση της παρουσίασης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο του σεμιναρίου υποψηφίων διδασκόντων.		
					2.7 Προώθηση ερευνητικών συνεργασιών με άλλα ΑΕΙ, ερευνητικά ιδρύματα και φορείς της ημεδαπής ή αλλοδαπής.		
		Δ3.49 Ετήσιο ποσοστό έργων ΕΣΠΑ	0,00%	2%	2.1 Προγραμματισμός ερευνητικών έργων που απαιτούν για την υλοποίησή τους εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
					2.2 Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συμβουλευτικές επιτροπές διδακτορικών διατριβών που εκπονούνται σε άλλα Τμήματα και πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής.		
					2.3 Σύμπραξη σε διεθνή μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα, συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών και οργάνωση σεμιναρίων με διεθνή συμμετοχή.		
			2.4 Ενίσχυση της υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μεταδιδακτορικό επίπεδο.				
			2.5 Οργάνωση σεμιναρίων για την κατάρτιση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και της Γραμματείας αναφορικά με τη σύνταξη και την υποβολή ερευνητικών προτάσεων για χρηματοδότηση της έρευνας σε διεθνή ανταγωνιστικά προγράμματα.				



2. Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας και της Καινοτομίας	2.γ Αύξηση χρηματοδότησης της έρευνας	Δ3.54 Ετήσιο ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού	0%	0,5%	2.6 Προώθηση της παρουσίασης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο του σεμιναρίου υποψηφίων διδασκτόρων.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
					2.7 Προώθηση ερευνητικών συνεργασιών με άλλα ΑΕΙ, ερευνητικά ιδρύματα και φορείς της ημεδαπής ή αλλοδαπής.		
2. Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας και της Καινοτομίας	2.γ Αύξηση χρηματοδότησης της έρευνας	Δ3.54 Ετήσιο ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού	0%	0,5%	2.1 Προγραμματισμός ερευνητικών έργων που απαιτούν για την υλοποίησή τους εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό.	ΔΕΠ, Συνέλευση	31/12/2023
					2.2 Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συμβουλευτικές επιτροπές διδακτορικών διατριβών που εκπονούνται σε άλλα Τμήματα και πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής.		
					2.3 Σύμπραξη σε διεθνή μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα, συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών και οργάνωση σεμιναρίων με διεθνή συμμετοχή.		
					2.4 Ενίσχυση της υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μεταδιδακτορικό επίπεδο.		
					2.5 Οργάνωση σεμιναρίων για την κατάρτιση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και της Γραμματείας αναφορικά με τη σύνταξη και την υποβολή ερευνητικών προτάσεων για χρηματοδότηση της έρευνας σε διεθνή ανταγωνιστικά προγράμματα.		
					2.6 Προώθηση της παρουσίασης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο του σεμιναρίου υποψηφίων διδασκτόρων.		

					2.7 Προώθηση ερευνητικών συνεργασιών με άλλα ΑΕΙ, ερευνητικά ιδρύματα και φορείς της ημεδαπής ή αλλοδαπής.		
<b>3.Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Τμήματος</b>	3.α Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών	Δ3.19 Αναλογία εισερχομένων διδασκόντων από ιδρύματα του εξωτερικού ανά μέλος ΔΕΠ του Τμήματος	0,00	0,5	3.1 Σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Τμήματα Ισπανικών/Λατινοαμερικανικών Σπουδών του εξωτερικού και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα.	ΔΕΠ	31/12/2023
					3.2 Ένταξη σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών, οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών και ερευνητών.		
					3.3 Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και επιστημονικές εταιρείες.		
	3.β Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας	Δ3.21 Ποσοστό μελών ΔΕΠ του Τμήματος που συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος	44,44%	55%	3.1 Σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Τμήματα Ισπανικών/Λατινοαμερικανικών Σπουδών του εξωτερικού και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα.	ΔΕΠ	31/12/2023
					3.2 Ένταξη σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών, οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών και ερευνητών.		
					3.3 Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και επιστημονικές εταιρείες.		
3.β Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας	Δ3.45 Αναλογία του πλήθους ετεροαναφορών των μελών ΔΕΠ του Τμήματος	105,67	120	3.3 Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και επιστημονικές εταιρείες.	ΔΕΠ, ΟΜΕΑ	31/12/2023	
				3.4 Προαγωγή και προβολή της ερευνητικής δραστηριότητας υψηλής επιδραστικότητας μέσα από έντυπα και			

<b>3.Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Τμήματος</b>		(σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ			ηλεκτρονικά μέσα.  3.5 Προώθηση της εγγραφής των μελών ΔΕΠ σε επιστημονικές βάσεις δεδομένων (π.χ. Google Scholar) και κοινωνικά δίκτυα ακαδημαϊκού προσανατολισμού (π.χ. ResearchGate.net).		
	3.γ Αύξηση κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού	Δ3.17 Ποσοστό των μελών ΔΕΠ του Τμήματος που δίδαξαν κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος σε ιδρύματα του εξωτερικού ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος	0,00%	2%	3.1 Σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Τμήματα Ισπανικών/Λατινοαμερικανικών Σπουδών του εξωτερικού και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα.	ΔΕΠ	31/12/2023
					3.2 Ένταξη σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών, οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών και ερευνητών.		
					3.3 Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και επιστημονικές εταιρείες.		
	3.γ Αύξηση κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού	Δ3.18 Ποσοστό εξερχομένων μελών ΔΕΠ προς ιδρύματα του εξωτερικού (ERASMUS) ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος	0,00%	2%	3.1 Σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Τμήματα Ισπανικών/Λατινοαμερικανικών Σπουδών του εξωτερικού και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα.	ΔΕΠ	31/12/2023
					3.2 Ένταξη σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών, οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών και ερευνητών.		
3.3 Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και επιστημονικές εταιρείες.							

<b>4. Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού</b>	4.α Ακαδημαϊκή ανάπτυξη μελών ΔΕΠ	Δ3.20 Ποσοστό μελών ΔΕΠ του Τμήματος με εκπαιδευτική άδεια ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ	0,00%	2%	4.1 Δημιουργία κινήτρων για περιοδικές επισκέψεις των μελών ΔΕΠ σε ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα του εξωτερικού στο πλαίσιο εκπαιδευτικής άδειας.	Γραμματεία, Συνέλευση	31/12/2023
					4.2 Εφαρμογή και υλοποίηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ για την αξιοποίηση και την ανάθεση διδακτικών καθηκόντων σε νέους διδάκτορες.		
	4.β Προώθηση της διεθνούς παρουσίας	Δ3.44 Αναλογία του πλήθους συνεδρίων υπό την αιγίδα του Τμήματος ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ	0,11	0,25	4.3 Στήριξη των μελών ΔΕΠ στην οργάνωση διεθνών επιστημονικών συναντήσεων (συνέδρια, ημερίδες, θερινά σχολεία κ.ά.) μέσα από την παροχή διαθέσιμων πόρων του Τμήματος.	Γραμματεία, Συνέλευση	31/12/2023
					4.4 Προβολή της επιστημονικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ όσον αφορά τη διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και ημερίδων μέσα από ειδικό χώρο στον ιστότοπο του Τμήματος.		

## 1. Αναβάθμιση και Βελτίωση του Διδακτικού Έργου

Οι στόχοι ποιότητας που περιλαμβάνονται στον στρατηγικό στόχο αναφορικά με την αναβάθμιση και συνεχή βελτίωση του διδακτικού έργου επικεντρώνονται σε τρεις ενότητες:

- α. Βελτίωση συμμετοχής στη μαθησιακή διαδικασία και ολοκλήρωσης σπουδών
- β. Ενίσχυση διεθνοποίησης – αύξηση κινητικότητας των φοιτητών
- γ. Βελτίωση ποιότητας διδακτικού έργου

Αντίστοιχα, οι στόχοι αυτοί εξειδικεύονται σε 8 ποσοτικούς δείκτες, ως εξής:

- Δ4.10: Ποσοστό του αριθμού των μαθημάτων ανάπτυξης δεξιοτήτων ως προς τον αριθμό των προσφερόμενων μαθημάτων.
- Δ4.23: Ποσοστό του αριθμού των εγγεγραμμένων φοιτητών σε έτη άνω του ν+2 ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών.
- Δ4.42: Ποσοστό των αποφοίτων με διάρκεια σπουδών πάνω από ν+2 έτη ως προς το σύνολο των αποφοίτων.
- Δ4.30: Ποσοστό του αριθμού των εξερχομένων φοιτητών Erasmus ως προς το σύνολο των εγγεγραμμένων φοιτητών στο ΠΠΣ.
- Δ4.34: Ποσοστό των εξερχομένων φοιτητών Erasmus ως προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών.
- Δ4.35: Αναλογία των εισερχομένων φοιτητών Erasmus προς το σύνολο των ενεργών φοιτητών επί 100.
- Δ4.47: Αναλογία εγγεγραμμένων φοιτητών προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ.
- Δ4.48: Αναλογία ενεργών εγγεγραμμένων φοιτητών (με διάρκεια σπουδών έως ν+2 έτη) προς τα τακτικά μέλη ΔΕΠ του ΠΠΣ.

Οι δράσεις αναβάθμισης και βελτίωσης του διδακτικού έργου του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας, οι οποίες αποσκοπούν στην επίτευξη των στόχων των παραπάνω δεικτών, περιλαμβάνουν τα εξής:

- 1.1 επικαιροποίηση και συνεχής αναμόρφωση του ΠΠΣ.
- 1.2 Αναθεώρηση και επικαιροποίηση του περιεχομένου των προσφερόμενων μαθημάτων.
- 1.3 Ενίσχυση της παροχής μαθησιακής υποστήριξης σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- 1.4 Ενίσχυση της παροχής διοικητικής υποστήριξης σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- 1.5 Διεύρυνση και ευέλικτη εφαρμογή εναλλακτικών μορφών αξιολόγησης.
- 1.6 Ενίσχυση του προσφερόμενου εκπαιδευτικού υλικού στην πλατφόρμα e-class.
- 1.7 Προώθηση και αξιοποίηση του θεσμού του Ακαδημαϊκού Συμβούλου, υπεύθυνου για εκπαιδευτικά θέματα.

1.8 Ενίσχυση των υποδομών και του ανθρώπινου δυναμικού που ασχολείται με το πρόγραμμα Erasmus.

1.9 Αύξηση των διμερών συμφωνιών συνεργασίας.

1.10 Προώθηση των αιτημάτων προς το Υπουργείο Παιδείας για προκήρυξη νέων θέσεων μελών ΔΕΠ προς αντικατάσταση των αφυπηρητησάντων είτε προς κάλυψη εκπαιδευτικών αναγκών είτε προς κάλυψη γνωστικών αντικειμένων όπου καταγράφονται σχετικές ανάγκες.

## **2. Ενίσχυση και Προαγωγή της Ερευνητικής Δραστηριότητας και της Καινοτομίας**

Οι στόχοι ποιότητας που περιλαμβάνονται στον στρατηγικό στόχο αναφορικά με την ενίσχυση και προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της καινοτομίας στο Τμήμα Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας επικεντρώνονται σε τρεις ενότητες:

- α. Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού
- β. Ενίσχυση του ερευνητικού έργου
- γ. Αύξηση χρηματοδότησης της έρευνας

Αντίστοιχα, οι στόχοι αυτοί εξειδικεύονται σε 6 ποσοτικούς δείκτες, ως εξής:

Δ3.15: Αναλογία εξωτερικών συνεργατών-ερευνητών ως προς το πλήθος των ενεργών ερευνητικών έργων στα οποία συμμετέχουν τα μέλη του Τμήματος.

Δ3.55: Αναλογία πλήθους των εξωτερικών συνεργατών ως προς τον αριθμό των ενεργών έργων του Τμήματος.

Δ3.36: Αναλογία πλήθους εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές (σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.

Δ3.27: Ποσοστό χρηματοδότησης έργων από εθνικούς δημόσιους φορείς στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων έργων.

Δ3.49: Ετήσιο ποσοστό έργων ΕΣΠΑ.

Δ3.54: Ετήσιο ποσοστό ενεργών έργων υψηλού προϋπολογισμού.

Οι δράσεις για την ενίσχυση και προαγωγή της ερευνητικής δραστηριότητας και της καινοτομίας, οι οποίες αποσκοπούν στην επίτευξη των στόχων των παραπάνω δεικτών, περιλαμβάνουν τα εξής:

2.1 Προγραμματισμός ερευνητικών έργων που απαιτούν για την υλοποίησή τους εξειδικευμένο ερευνητικό δυναμικό.

2.2 Συμμετοχή των μελών ΔΕΠ σε συμβουλευτικές επιτροπές διδακτορικών διατριβών που εκπονούνται σε άλλα Τμήματα και πανεπιστήμια της ημεδαπής και της αλλοδαπής.

2.3 Σύμπραξη σε διεθνή μεταπτυχιακά και διδακτορικά προγράμματα, συνεπίβλεψη διδακτορικών διατριβών και οργάνωση σεμιναρίων με διεθνή συμμετοχή.

2.4 Ενίσχυση της υλοποίησης ερευνητικών έργων σε διδακτορικό και μετα-διδακτορικό επίπεδο.

2.5 Οργάνωση σεμιναρίων για την κατάρτιση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και της Γραμματείας αναφορικά με τη σύνταξη και την υποβολή ερευνητικών προτάσεων για χρηματοδότηση της έρευνας σε διεθνή ανταγωνιστικά προγράμματα.

2.6 Προώθηση της παρουσίασης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ στο πλαίσιο του σεμιναρίου υποψηφίων διδασκόντων.

2.7 Προώθηση ερευνητικών συνεργασιών με άλλα ΑΕΙ, ερευνητικά ιδρύματα και φορείς της ημεδαπής ή αλλοδαπής.

### **3. Ενίσχυση της Εξωστρέφειας του Τμήματος**

Οι στόχοι ποιότητας που περιλαμβάνονται στον στρατηγικό στόχο αναφορικά με την ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας επικεντρώνονται σε τρεις ενότητες:

- α. Αξιοποίηση διεθνών συνεργασιών
- β. Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας
- γ. Αύξηση κινητικότητας του διδακτικού προσωπικού

Αντίστοιχα, οι στόχοι αυτοί εξειδικεύονται σε 5 ποσοτικούς δείκτες, ως εξής:

Δ3.19: Αναλογία των εισερχομένων διδασκόντων από ιδρύματα του εξωτερικού (Erasmus) ανά μέλος ΔΕΠ του Τμήματος.

Δ3.21: Ποσοστό των μελών ΔΕΠ του Τμήματος που συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας (π.χ. Erasmus, κλπ.) ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος.

Δ3.45: Αναλογία του πλήθους ετεροαναφορών των μελών ΔΕΠ του Τμήματος (σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.

Δ3.17: Ποσοστό των μελών ΔΕΠ του Τμήματος που δίδαξαν κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος σε ιδρύματα του εξωτερικού ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος.

Δ3.18: Ποσοστό των εξερχομένων μελών ΔΕΠ προς ιδρύματα του εξωτερικού (Erasmus) ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος.

Οι δράσεις ενίσχυσης της εξωστρέφειας του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας, οι οποίες αποσκοπούν στην επίτευξη των στόχων των παραπάνω δεικτών, περιλαμβάνουν τα εξής:

3.1 Σύναψη διεθνών διμερών συμφωνιών επιστημονικής συνεργασίας με Τμήματα Ισπανικών/Λατινοαμερικανικών Σπουδών του εξωτερικού και συμμετοχή σε διεθνή ανεξάρτητα προγράμματα.

3.2 Ένταξη σε υπάρχουσες διεθνείς συνεργασίες ή δημιουργία νέων διεθνών συνεργασιών, οι οποίες θα περιλαμβάνουν μεταξύ των άλλων ανταλλαγές και επισκέψεις καθηγητών και ερευνητών.

3.3 Συμμετοχή σε διεθνείς οργανισμούς, ενώσεις και επιστημονικές εταιρείες.

3.4 Προαγωγή και προβολή της ερευνητικής δραστηριότητας υψηλής επιδραστικότητας μέσα από έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα.

3.5 Προώθηση της εγγραφής των μελών ΔΕΠ σε επιστημονικές βάσεις δεδομένων (π.χ. Google Scholar) και κοινωνικά δίκτυα ακαδημαϊκού προσανατολισμού (π.χ. ResearchGate.net).

#### **4. Ανάπτυξη και Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού**

Οι στόχοι ποιότητας που περιλαμβάνονται στον στρατηγικό στόχο αναφορικά με την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας επικεντρώνονται σε δύο ενότητες:

α. Ακαδημαϊκή ανάπτυξη των μελών ΔΕΠ

β. Προώθηση της διεθνούς παρουσίας των μελών ΔΕΠ

Αντίστοιχα, οι στόχοι αυτοί εξειδικεύονται σε δύο ποσοτικούς δείκτες, ως εξής:

Δ3.20: Ποσοστό των μελών ΔΕΠ του Τμήματος με εκπαιδευτική άδεια ως προς το σύνολο των τακτικών μελών ΔΕΠ του Τμήματος.

Δ3.44: Αναλογία πλήθους συνεδρίων υπό την αιγίδα του Τμήματος (σωρευτικά μέχρι τη λήξη του ημερολογιακού έτους αναφοράς) ως προς τον αριθμό των μελών ΔΕΠ.

Οι δράσεις για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας και Φιλολογίας, οι οποίες αποσκοπούν στην επίτευξη του στόχου των παραπάνω δεικτών περιλαμβάνουν τα εξής:

4.1 Δημιουργία κινήτρων για περιοδικές επισκέψεις των μελών ΔΕΠ σε ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα του εξωτερικού στο πλαίσιο εκπαιδευτικής άδειας.

4.2 Εφαρμογή και υλοποίηση προγραμμάτων ΕΣΠΑ για την αξιοποίηση και την ανάθεση διδακτικών καθηκόντων σε νέους διδάκτορες.

4.3 Στήριξη των μελών ΔΕΠ στην οργάνωση διεθνών επιστημονικών συναντήσεων (συνέδρια, ημερίδες, θερινά σχολεία κ.ά.) μέσα από την παροχή διαθέσιμων πόρων του Τμήματος.

4.4 Προβολή της επιστημονικής δραστηριότητας των μελών ΔΕΠ όσον αφορά τη διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και ημερίδων μέσα από ειδικό χώρο στον ιστότοπο του Τμήματος.